



PROGRAMMA GENERALE

20 - 21 - 22 Settembre 2017

Centro Congressi "Le Stelline" - MILANO

MERCOLEDÌ 20 SETTEMBRE 2017:

16.00-20.00: Apertura area espositiva e Inaugurazione manifestazione.

16.30-18.30 - Convegno inaugurale.

"Nuove definizioni per nuovi mercati: Terme e Spa a confronto" - Sala Solari

Interventi di:

ALDO FERRUZZI - V. Presidente Nazionale Federterme

RAFFAELLA CARIA - Segretario esecutivo E.H.T.T.A

GIUSEPPE BELLANDI - Membro del C.D. ANCOT - Sindaco del Comune di Montecatini Terme

ALJOŠA OTA - Direttore Ente Sloveno per il Turismo - Italia.

Modera: **CINZIA GALLETTO**

GIOVEDÌ 21 SETTEMBRE 2017:

09.30-20.00: Apertura area espositiva.

09.30-13.00 e 15.00 – 19.00: **"Benvenuti alle Terme: Workshop di Presentazione"**. – Sala Borromeo

10.00-11.30 - Tavola Rotonda: **"Media e vacanze benessere"**. – Sala Solari

Le vacanze benessere declinate nei vari segmenti: family, olistica, sanitaria, ludica.

STEFANO PASSAQUINDICI de Il Giornale

ANTONELLA BASSI di Yoga Journal

CARLO INGEGNO di Agenda Viaggi

CHIARA ROSATI di BimboinViaggio

VALENTINA SCHENONE – Meeting&Congressi

Modera: **CINZIA GALLETTO** – Turismo del benessere

10.30-12.00 - Laboratorio tematico: **"Le Terme per i piccoli"**. – Sala Agnesi

Le cure e gli approcci termali dedicati ai bambini e agli adolescenti.

I servizi dedicati ai più piccoli all'interno di una spa.

GIANMARCO LANZONI responsabile Servizi Generali Terme di Riolo.

11.30-12.30 – Seminario. **"Comunicazione, Terme e Spa: nuovi mezzi per nuovi mercati"**. – Sala Agnesi

Social media e turismo, blogger, web, canali social il settore della comunicazione nel turismo ha subito una radicale trasformazione. Cosa fare per raggiungere il proprio target di mercato, quali sono oggi le strategie di comunicazione più efficaci per raggiungere anche i millenials?

CINZIA GALLETTO: Blu Communication

11.30 – 13.00 – Tavola Rotonda. **"Salute: alle Terme per curarsi"**. – Sala Solari

PETRA KAMPIĆ LAZIĆ - Terme KRKA (Slovenia): Specialista in medicina fisica e riabilitativa

GAETANO DAMBRA - Terme Margherita di Savoia

GIOVANNI RUBINO – Terme di Pejo e Rabbi

Prof. **SERGIO COCCHERI:** Professore Ordinario di malattie cardiovascolari Univ. di Bologna

Modera: Prof. **FERDINANDO MANNELLO**

12.30-13.00 - Seminario di Presentazione: **“Acque, Territori, Cosmesi”**. – Sala Agnesi

VITTORIA CHIAPPERO – Dolomitic Water

15.30-17.00 - Laboratorio tematico: **“Ambienti Benessere (Spa e Terme) come opera per vincere le contemporanee battaglie commerciali”**. – Sala Agnesi

Arch. **SIMONE MICHELI**: Fondatore di “Architecturak Hero”. Docente presso IP Design e Scuola Politecnica di Design a Milano.

15.30-17.00: Laboratorio tematico. **Acque minerali e salute**. – Sala Solari

RENATO DEL MONACO: Terme di Fiuggi

SERGIO BERARDI: Terme di Vallio-Acqua Castello

FERDINANDO MANNELLO: “Le acque sulfuree e il sistema vascolare: novità dalla ricerca e prospettive future”

- Professore di Biochimica clinica c/o Scuola Biotecnologie, Direttore della Sezione di Biochimica Clinica e Genetica Molecolare del Dipartimento DISB, Università "Carlo Bo" di Urbino.

Modera: Prof. **SERGIO COCCHERI**

17.00-18.30 – Convegno Rete Destinazione Italia. **“2018 Anno del Turismo Europa – Cina”** – Sala Agnesi

LUIGI CADONICI – Consulente marketing territoriale

CONCETTA CARAVELLO – Welcome Chinese

SILVIA TAGLIAFERRI – Fidenza Village

18.30-19.30 - Laboratorio tematico: **“Terme e Alimentazione”**. – Sala Agnesi

LUIGI CADONICI – Consulente marketing territoriale

GIANFRANCO MARCHESI – Neurologo e psichiatra

17.00-17.30 – Lab. tematico: **Il “Buono denaro” ... sposta l’IVA** – Gruppo Zucchetti – Sala Solari

MY SALUS, MY SPA le soluzioni leader per la gestione informatica di Terme e SPA danno questa possibilità: vieni a scoprire come.

MASSIMO LENZI - “Thermae & Spa division manager Gruppo Zucchetti”

17.30-19.00: Seminario. **L’importanza dello “SPA Revenue”**: come aumentare i ricavi. – Sala Solari

ALBERTO MANZOTTI: Pres. Sanitatem e Docente LUISS Business School.

DARIO BENEDETTO: SPA Industry

17.00-17.30: **Presentazione Guida alle Terme Slovene** – Sala Borromeo
di Cinzia Galletto a cura Ente del Turismo Sloveno in Italia

17.30 – 18.30: **Viaggio benessere versus Viaggio di Gruppo. Terme Krka Slovenia**. – Sala Borromeo
Petra Florijancic: Responsabile commerciale per Italia Terme KRKA

VENERDÌ 22 SETTEMBRE 2017:

09.00-17.30: Apertura area espositiva.

09.30-13.00: **Workshop Turistico BTTB – Borsa Turismo Termale & Benessere**

10.30-12.00 – **Business Meeting: Gruppo Nuxe Paris – Prima Spa Nuxe Italia** – Sala Borromeo

11.30-12.30: **Conferenza Stampa NUXE PARIS** – Sala Borromeo

14.30-17.30: **Workshop Turistico BTTB – Borsa Turismo Termale & Benessere**

09.30 – 17,30 Educational Spa Industry Proje/Management/Revenue – Sala Solari

SPA REVENUE 2 - Hotel Resort/City Spa - Valutazione dei Flussi/Motivazioni - Potenzialità della SPA - Persona/Formazione Ebook e Corsi Online E Aula - Menù - Contatto e Procedure e Tecniche di Lavoro - Sistemi di Prenotazione - Report/Decisioni - Controllo in tempo Reale degli Obiettivi.

I Temi verranno svolti da Spa Industry:

CLARA TOFFALETTI

GIUSY RANDAZZO

DARIO BENEDETTO

Contenuti a cura di:

DIDIRT VERRAT, DANIELA ATZINGER, VANESSA GALLINARO, SUSAN GWAKNEY, DARIO BENEDETTO